

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Rajnai-Dent Bt. fogászati rendelő – Veszprém

Szolgáltató adatai

Cégnév: Rajnai-Dent Bt.

Székhely: 8196 Litér, Nap utca 5

Adószám: 22295716-1-19

Cégjegyzékszám: 19-06-508394

Telefonszám: +36 20 434 4642

E-mail: rainaident@gmail.com

1. Az ÁSZF célja és hatálya

1.1. Jelen ÁSZF célja, hogy rögzítse a Rajnai-Dent Bt. (továbbiakban: **„Szolgáltató”**) által nyújtott fogászati szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden, a rendelőben személyesen, illetve előzetes időpontfoglalással történő kezelésre.

1.2. A Szolgáltató nyilatkozik, hogy a szolgáltatások teljesítéséhez szükséges valamennyi szakmai, hatósági és működési engedéllyel rendelkezik, továbbá a tevékenység folytatásához kapcsolódóan érvényes orvosi felelősségbiztosítással bír, amely biztosítás kiterjed a Szolgáltató érdekében és megbízásából eljáró személyek tevékenységére is.

1.3. A Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendelkezések szerint, térítés ellenében – a társadalombiztosítás által nem finanszírozott – fogorvosi járóbeteg-ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól.

1.4. Eltérő tartalmú, írásbeli megállapodás hiányában jelen ÁSZF irányadóak a Felek között létrejövő, fogászati, szájsebészeti, illetve fogtechnikai szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések, megállapodások létrejöttére és teljesítésére.

1.5. Kiskorú, illetve cselekvőképességében korlátozott személy esetében a jognyilatkozat érvényességéhez a törvényes képviselő írásbeli hozzájárulása és aláírása szükséges.

2. Szerződés feltételei és tartalma

2.1. A Megrendelő által igénybe vett fogászati, fogorvosi járóbeteg-ellátási, valamint szájsebészeti szolgáltatások körét és tartalmát jelen ÁSZF, továbbá annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok – így különösen az Általános Tájékoztató, a Beleegyező nyilatkozat(ok), az Anamnézis lap, az Adatkezelési Szabályzat, valamint a Kamera Szabályzat – együttesen határozzák meg.

2.2. A Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi és szakmai előírások maradéktalan betartása mellett, megfelelő szakképesítéssel és szakértelemmel rendelkező fogszakorvos, fogorvos, orvos, szakorvos, szakasszisztens, továbbá alkalmazottak és alvállalkozók közreműködésével teljesíti a Szerződésben vállalt szolgáltatásokat. A Szolgáltató az alvállalkozók által teljesített szolgáltatásokért – mint közvetett szolgáltatásokért – sajátjaként felel.

2.3. A szolgáltatási szerződés írásban – különösen az Anamnézis lapon tett nyilatkozat, illetve az egyedi árajánlatban foglalt feltételek Megrendelő általi elfogadása útján –, vagy ráutaló magatartással is létrejöhet.

2.4. A szolgáltatási szerződés Megrendelő általi elfogadása egyben a Szolgáltató nyilvánosan elérhető árlistájában meghatározott díjak elfogadását jelenti.

3. Szolgáltatások köre

A rendelő fogászati ellátást nyújt, ideértve:

- konzultáció, állapotfelmérés, kezelési terv készítése
- fogmegtartó kezelések (pl. tömés, gyökérkezelés)
- fogpótlások (korona, híd, protézis)
- esztétikai kezelések (pl. fogfehérítés)
- szájhygiénés kezelések
- fogszabályozó készülékek
- fogászati szájhygiénés tisztító termékek

A szolgáltatások részletes leírása és árlistája a rendelőben, valamint a weboldalon elérhető.

4. A szolgáltatás ellenértéke

4.1. A Szolgáltató a nyújtandó szolgáltatások díjairól, valamint az azokhoz kapcsolódó anyagkosztégekről a Megrendelőt kezelési terv formájában, egyedi árajánlat kíséretében tájékoztatja. Amennyiben ilyen egyedi árajánlat nem kerül kiadásra, a Szolgáltató mindenkor hatályos, a rendelőben közzétett árlistája az irányadó.

4.2. A Szerződés alapján elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelések során felhasznált anyagok költségei, valamint a közvetített szolgáltatások ellenértékei a kezelések befejezését követően kerülnek rögzítésre és számlázásra.

4.2.1 Amennyiben a szolgáltatás nem igényel fogtechnikai munkát, az egyes alkalmak során elvégzett orvosi kezelések díja a kezelés időpontjában esedékes és helyben fizetendő.

4.2.2. Fogtechnikai munkát is magában foglaló szolgáltatás esetén a teljes kezelési költség 50%-a előlegként, a kezelési folyamat megkezdése előtt, míg a fennmaradó összeg a fogpótlás, illetve a fogtechnikai termék átadásakor válik esedékessé.

4.3. A Szerződés alapján adott árajánlatban meghatározott díj- és anyagköltségek az ajánlat kiállításának napjától számított 30-90 (harminc-kilencven) napig érvényesek. E határidő leteltét követően a Szolgáltató jogosult a díjak és anyagköltségek egyoldalú módosítására.

4.4. Az árajánlatban meghatározott szolgáltatási díjak és egyéb feltételek (így különösen a kezelés időtartama) a szolgáltatás befejezéséig módosulhatnak az egyedi körülmények – például a páciens egyéni fizikai állapota, a gyógyulási folyamat, klinikai vizsgálatok eredményei, illetve a kezelés során felmerülő szakmai indokok, így különösen előre nem látható beavatkozások vagy gyógyító tevékenységek – függvényében. Ezen változások esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelőt lehetőség szerint haladéktalanul tájékoztatni.

5. A kezelés megkezdése

5.1. A rendelőben nyújtott kezelések kizárólag előzetes bejelentkezés alapján vehetők igénybe. A Megrendelő a rendelő nyilvánosan közzétett elérhetőségein keresztül kérhet időpontot, amelyről a Szolgáltató e-mailben értesítő emlékeztetőt küld.

5.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy előzetesen egyeztetett kezelési időpont hiányában a Szolgáltató jogosult megtagadni a soron kívüli ellátás nyújtását.

5.3. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Megrendelővel előzetesen egyeztetett időpontban megkezdje a kezelést. Ugyanakkor, figyelemmel az előre nem látható szakmai komplikációkra, a Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a folyamatban lévő beavatkozás időtartamát a következő időponttal rendelkező páciens érdekeinek esetleges sérelme árán is meghosszabbítsa. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy hasonló késedelem vele szemben is előfordulhat, és köteles a Szolgáltató részére legfeljebb 30 (harminc) perc türelmi időt biztosítani. Amennyiben a Szolgáltató a türelmi idő lejártáig nem kezdi meg a kezelést, a Megrendelő jogosult a kezelés törlését, illetve más időpontra történő áthelyezését kérni.

5.4. Az első konzultáció során a Megrendelő általános egészségi állapotának, valamint fogzatának és szájüregének állapotfelmérése történik, melynek eredményeként a páciens részére Kezelési terv és Árajánlat kerül átadásra.

5.5. A diagnózis pontos megállapításához röntgen- vagy CT-felvétel készítése szükséges. Amennyiben a Megrendelő rendelkezik 60 napnál nem régebbi érvényes röntgenfelvétellel, kérheti annak felhasználását a diagnosztikai folyamat során.

6. Jogok és kötelezettségek

6.1. A Megrendelő saját felelősségére bármikor kérheti a megkezdett kezelés későbbi időpontban történő folytatását vagy a kezelés megszüntetését. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ilyen esetben köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé. Ilyen esetben a Megrendelő a felmondás közléséig igénybe vett kezelésért és az esetlegesen felmerült fogtechnikai munkáért fizetési kötelezettséggel tartozik.

6.2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a kezelést megszakítsa vagy megszüntesse, amennyiben a Megrendelő egészségi vagy mentális állapota a kezelés folytatását akadályozza, vagy ha a Megrendelő lejárt tartozással rendelkezik a Szolgáltató felé. Ilyen esetekben a Szolgáltató kártérítési vagy kárpótlási felelősséget nem vállal.

6.3. A Megrendelő jogosult a kezelési időpontját legalább 24 órával korábban térítésmentesen lemondani vagy módosítani a Szolgáltató rendelkezésre álló elérhetőségein keresztül (rendelési időben telefonon vagy e-mailben). Amennyiben a Megrendelő a kezelési időpontját az előzetes 24 órás határidőn belül kívánja módosítani vagy lemondani, vagy a kezelési időpontra nem jelenik meg, illetve a megjelenését követően 15 percet meghaladó késéssel érkezik, köteles a Szolgáltató részére 10.000 (tízezer) forint rendelkezésre állási díjat megfizetni, mely összeg számlázásra kerül.

7. Fizetési feltételek

7.1. A Szolgáltató által kiállított számlák a hatályos számviteli és adózási jogszabályoknak megfelelően tartalmazzák a Megrendelő fizetési kötelezettségének módját és esedékességének határidejét.

7.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a kezelése díja minden esetben a szolgáltatás helyszínén, készpénzben vagy bankkártyával fizetendő.

7.3. A Felek megállapodnak, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a Magyar Nemzeti Bank által megállapított jegybanki alapkamat kétszerese.

7.4. Amennyiben a Megrendelő a kezelést biztosító vagy egészségpénztári finanszírozás útján kívánja igénybe venni, köteles ezt a Szolgáltatónak a kezelést megelőzően haladéktalanul jelezni. A Szolgáltató kizárólag a vele szerződéses jogviszonyban álló egészségpénztárakkal és biztosítókkal áll módjában elszámolni.

7.5. A Megrendelő részére kiállított számlát minden esetben a Rajnai-Dent Bt. bocsátja ki.

8. Adatvédelem, tájékoztatás

8.1. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott, valamint az ellátás során rögzített egészségügyi és személyazonosító adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően kezelje és nyilvántartsa. Ezen túlmenően a Megrendelő hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólag orvosi vonatkozású adatait és

tapasztalatait a Szolgáltató tudományos és kutatási célokra felhasználja. A Szolgáltató az egyéb adatokat üzleti titokként kezeli.

8.2. A Megrendelő köteles a kezelést megelőzően pontos, teljes és valósághű egészségügyi adatokat szolgáltatni, ideértve többek között a gyógyszerszedést, krónikus betegségeket és allergiákat. A nem teljes körű vagy valótlan adatszolgáltatásból eredő károkért, illetve következményekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8.3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az 'Anamnézis' elnevezésű adatlapon általa megadott egészségügyi adatok és információk a fogorvosi ellátás és gyógykezelés megfelelő megválasztásához elengedhetetlenül szükségesek. A Megrendelő kijelenti, hogy az általa szolgáltatott adatok teljes körűek, és kötelezettséget vállal arra, hogy a kezelések időtartama alatt egészségi állapotában bekövetkező bármely releváns változásról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatja.

8.4. A Megrendelő tudomásul veszi, és kifejezetten nem ellenzi, hogy a Szolgáltató rendelőjében – biztonsági okokból – képfelvétel készülhet. A Szolgáltató az így rögzített felvételeket kizárólag a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően jogosult felhasználni.

8.5. A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az általa megadott elérhetőségi adatokat saját adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a kezelési időpontokról, azok esetleges módosításáról, valamint egyéb tájékoztatás céljából értesítéseket küldhessen. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személy részére – a jogszabályban meghatározott kötelező adattovábbítási eseteken kívül – nem adja ki. A Megrendelő kifejezetten felhatalmazza a Szolgáltatót arra, hogy a jogszabályok által megengedett keretek között részére új szolgáltatásokat, ajánlatokat vagy módosult feltételeket bemutató információs anyagokat küldjön. A Megrendelő a jelen nyilatkozattal egyidejűleg elfogadja a Szolgáltató mindenkor hatályos Adatvédelmi Nyilatkozatát.

8.6. A Szolgáltató a betegjogi tájékoztatót, valamint a betegjogi képviselő elérhetőségét a rendelőben jól látható helyen kifüggeszti, annak érdekében, hogy az a Megrendelők számára folyamatosan hozzáférhető legyen.

8.7. A Szolgáltató az általa okozott károkért a hatályos polgári jogi rendelkezések, valamint az irányadó szakmai és felelősségbiztosítási szabályok szerint köteles helytállni. A Szolgáltató kártérítési felelősségének esetleges kizárására vagy korlátozására vonatkozó nyilatkozatot a jelen Általános Szerződési Feltételekben, illetve – szükség szerint – az egyes kezelési tervekben kell feltüntetni.

8.8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlán vagy egyéb érvényes iraton feltüntetett fizetési határidőig esedékes számlatartozását vagy egyéb pénzügyi kötelezettségét nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult a tartozás behajtásával egy általa megbízott, titoktartási kötelezettség alá eső harmadik személyt megbízni.

8.9. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károkért, amelyek a kezeléssel kapcsolatos szóbeli vagy írásbeli szakmai utasítások, javaslatok vagy előírások Megrendelő általi be nem tartásából erednek.

8.10. A Megrendelő hozzájárul és kötelezettséget vállal arra, hogy lehetőségeihez mérten minden kezelés alkalmával együttműködik a Szolgáltatóval, továbbá az orvosi utasításokat, előírásokat és javaslatokat betartja.

9. Szerződés időtartama

9.1. A Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Megrendelő – az első konzultáció és a kezelési terv elkészítését megelőzően – az egyedi árajánlatban foglalt feltételek elfogadása mellett a kezelést megkezdi.

9.2. Amennyiben a Szerződés eltérő rendelkezést nem tartalmaz, a Felek a jogviszonyt határozatlan időtartamra hozzák létre. Ezen időtartam alatt az egyes kezelések, felhasznált anyagok, valamint közvetített szolgáltatások megrendelésére és teljesítésére a Szerződésben foglalt feltételek irányadók.

10. Garancia

10.1. A garancia kizárólag a Szolgáltató által végzett fogászati kezelésekre, valamint az általa átadott fogművek kijavítására vagy esetleges újbóli elkészítésére terjed ki. A fogszabályozási sínek cseréjére, ideértve azok kényelmi szempontból történő nem megfelelő kialakítását, garanciális alapon nincs lehetőség.

10.2. A Szolgáltatónak nem áll módjában a már megfizetett térítési díjat visszatéríteni.

10.3. A Szolgáltató nem vállal garanciát, illetve felelősséget a Megrendelő utazásával, szállásával, tartózkodásával, valamint egyéb – közvetett vagy közvetlen – költségeivel kapcsolatban felmerülő kiadásokért (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a munkából való kiesésből eredő veszteségeket). E körülményekből eredően a Szolgáltatót kártérítési kötelezettség nem terheli.

10.4. A Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget és nem téríti meg azon kezelések költségeit, amelyeket a Megrendelő más fogászati rendelőben – akár garanciális beavatkozásként – végeztetett el.

10.5. A garancia időtartama a Megrendelő részére átadott, a kezelőorvos által aláírással és bélyegzőlenyomattal ellátott, személyre szabott kezelési tervben szereplő kezelések elvégzésének napjától számítandó. A kezelési terv – a Megrendelő kifejezett igénye esetén – elektronikus úton, digitális dokumentumként is megküldhető, amely a nyomtatott példánnyal azonos joghatással bír. A kezelési terv kézhezvételével a Megrendelő a tervezett kezelésekhöz kapcsolódó költségeket elfogadja.

11. Panaszkezelés, reklamáció

11.1. A Szolgáltató célja, hogy általa nyújtott szolgáltatások a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a Megrendelő meglegedésére valósuljanak meg. Ennek érdekében a Megrendelőt kötelezi arra, hogy esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül, az észlelés időpontját követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban vagy szóban jelezze a Szolgáltató részére. A Megrendelő panasz esetén panaszát szóban, a rendelőben, vagy írásban, elektronikus úton (e-mail formájában) nyújthatja be.

11.2. A Megrendelő köteles a kifogás kivizsgálása érdekében az ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet (amennyiben az rendelkezésre áll) a Szolgáltató részére átadni, továbbá a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot rendelkezésre bocsátani. A Szolgáltató a vizsgálat eredményéről a Megrendelő kartonjában vagy adatlapján feljegyzést készít.

11.3. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása megalapozottnak bizonyul, a Szolgáltató köteles a kifogásolt munkát a lehető legrövidebb időn belül kijavítani vagy pótolni.

11.4. Amennyiben az ÁSZF 10. pontjában foglaltak alapján a Szolgáltató jótállási kötelezettsége nem áll fenn, vagy amennyiben az ÁSZF 11.1. és 11.2. pontjaiban meghatározott feltételek nem teljesülnek (így különösen, ha a Megrendelő az ellenőrző vizsgálaton nem jelenik meg, vagy minőségi kifogását késedelmesen, az előírt határidőn túl terjeszti elő), a Szolgáltató nem köteles a reklamációt elfogadni.

12. Egyéb rendelkezések

12.1. Az Általános Szerződési Feltételekben, valamint annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban [lásd: ÁSZF 2.1. pont] nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok – különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), továbbá az egészségügyről, valamint az egészségügyi, fogorvosi és járóbeteg-ellátási szolgáltatásokra irányadó ágazati jogszabályok – rendelkezései az irányadók.

12.2. A Felek a közöttük felmerülő jogviták elbírálására – pertárgyértéktől és hatásköri szabályoktól függően – a Veszprémi Járásbíróság, illetve megyei bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Veszprémi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

12.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató a saját hivatalos weboldalán, valamint a rendelőben kifüggesztett tájékoztató útján értesíti a Megrendelőket.

Hatályos: 2025.10.01.-től visszavonásig.