

Tájékoztató rögzített fogpótlásokról (porcelán-, szinterezett fémváz- és cirkóniumkorona, -híd)

A rögzített fogpótlások (koronák, hidak) rendeltetése a rágófunkció, az esztétikai megjelenés, valamint a beszédképesség helyreállítása. Ezen fogpótlások – a kivehető fogpótlásokkal ellentétben – tartósan, fix módon kerülnek rögzítésre a lecsiszolt fogakon vagy implantátumokon, és a páciensek által nem eltávolíthatók.

1. A rögzített fogpótlások anyagai

- **Porcelánleplezésű fémváz fogpótlás:** nagy szilárdságú fémvázra égetett kerámia rétegből készül, amely esztétikus megjelenést és hosszú távú tartósságot biztosít.
- **Cirkónium-kerámia fogpótlás:** teljes mértékben fémentes, kiemelkedő esztétikai tulajdonságokkal és biokompatibilitással rendelkezik, allergiamentes megoldásként különösen ajánlott a frontfogak területén, illetve fémallergia esetén.
- **Szinterezett fémváz fogpótlás:** nagy teherbírású fémvázra épülő, korszerű technológiával készített korona vagy híd, amely tartós és stabil megoldást biztosít a rágóterhelésnek kitett területeken is. A ráégetett esztétikus leplezőanyag természetes megjelenést nyújt, miközben a pótlás hosszú távon megbízható és ellenálló marad.

2. A rögzített fogpótlások várható élettartama

Megfelelő szájhigiénia fenntartása és rendszeres fogorvosi ellenőrzés mellett a rögzített fogpótlások élettartama jellemzően 10–15 év is lehet. Bár ezen pótlások nagyfokú kopásállósággal rendelkeznek, alászuvasodás vagy a pótlás környezetében kialakuló szuvasodás esetén cseréjük indokoltá válhat.

3. Az első napok tapasztalatai a rögzített fogpótlás átadását követően

A fogpótlás behelyezését követően az első napokban enyhe érzékenység, valamint idegentest-érzet jelentkezhet, amely általában rövid időn belül megszűnik.

Az első 24 órában javasolt kerülni a túl kemény, illetve ragacsos ételek fogyasztását.

A beszéd és a rágás funkciói rövid időn belül alkalmazkodnak az új fogpótláshoz, azonban átmeneti szokatlanság, ideiglenes komfortérzet-változás előfordulhat.

4. Szájápolási előírások rögzített fogpótlás esetén

A rögzített fogpótlás viselése mellett a megfelelő szájhigiénia fenntartása továbbra is elengedhetetlen. A fogak tisztítása napi 2–3 alkalommal, fluoridos fogkrémmel javasolt.

A hídtest alatti és közötti területek hatékony tisztítása érdekében ajánlott fogköztisztító kefék, fogselyem, valamint speciális szájuhany rendszeres használata.

A lepedék és fogkő lerakódása gyulladást, ínyvisszahúzódást, illetve a fogpótlás alászuvasodását idézheti elő, ezért a gondos tisztítás kiemelten fontos.

Tisztításhoz **soft** vagy **extra-soft** sörtéjű fogkefe használata javasolt, akár kézi, akár elektromos fogkefét alkalmaz a páciens.

5. Rendszeres kontrollvizsgálat

A rögzített fogpótlás hosszú távú élettartamának és funkciójának megőrzése érdekében évente legalább egy alkalommal javasolt fogorvosi kontrollvizsgálaton részt venni.

A vizsgálat során a kezelőorvos ellenőrzi a pótlás épségét, az alátámasztó fogak állapotát, valamint az íny és a környező szövetek egészségét, szükség esetén javaslatot téve a megfelelő szájápolási vagy karbantartási beavatkozásokra.

6. Étkezési útmutató rögzített fogpótlás esetén

A fogpótlás épségének és tartósságának megőrzése érdekében az alábbi ételek fogyasztása **nem javasolt**:

- ragacsos ételek (pl. karamella, rágógumi, ragadós édességek),
- túl kemény ételek (pl. dió, mogyoró, kemény kenyérhéj, jégdarab).

Ezen ételek kerülése segíti a pótlás hosszú távú stabilitását és megelőzi annak esetleges sérülését vagy leválását.

7. Különleges szempontok és óvintézkedések

- A rögzített fogpótlás **nem alkalmas** dió, magvak vagy egyéb kemény tárgyak feltörésére, harapására. Az ilyen jellegű igénybevétel a pótlás sérülését, törését okozhatja.
- **Éjszakai fogcsikorgatás (bruxizmus)** esetén javasolt egyedi éjszakai harapásemelő sín viselése, amely a fogpótlás és a természetes fogak védelmét szolgálja.
- Amennyiben **érzékenység, fájdalom, mozgathatóság** vagy bármilyen rendellenesség észlelhető, a páciensnek **haladéktalanul fel kell keresnie rendelőnket** a probléma kivizsgálása és kezelése érdekében.

- **Kórházi beavatkozások esetén:** tervezett műtét vagy anesztéziát igénylő beavatkozás előtt **kötelező jelezni az aneszteziológus szakembernek**, hogy a páciensnek rögzített fogpótlása van, és ezt a tényt az orvosi dokumentációban **rögzíteni szükséges**.
Sürgősségi, életmentő beavatkozás esetén ezen dokumentáció utólagos pótlása javasolt.

8. Garancia feltételei és korlátozásai

8.1. Garancia időtartama

A **Rajnai-Dent Bt.** a fogpótlásokra **1 (egy) év garanciát** vállal, a jelen dokumentumban meghatározott feltételek maradéktalan teljesülése esetén. A garancia a fogpótlás átadásának napjától kezdődik.

8.2. Alapvető garanciális feltételek

A garancia kizárólag abban az esetben érvényes, ha a páciens a fogászati kezelést követően az előírt használati és ápolási útmutatónak megfelelően jár el, és rendszeresen részt vesz a kontrollvizsgálatokon.

A garancia fenntartásának feltételei különösen az alábbiak:

- Félévente esedékes kontrollvizsgálaton való részvétel.
- Megfelelő szájhygiénia fenntartása a kezelőorvos javaslatai alapján.
- Az adott fogpótlásra, illetve fogászati munkára vonatkozó ápolási és használati előírások betartása.
- A fogpótlás hibájáról, sérüléséről vagy rendellenes működéséről a Rajnai-Dent Bt. rendelőjét **haladéktalanul értesíteni kell**. Ennek elmulasztása esetén az ebből következő állapotromlásra a garancia **nem terjed ki**.

8.3. A garancia érvénytelenségének esetei

A garancia nem érvényes az alábbi esetekben:

- Baleset, sérülés vagy egyéb külső behatás következtében bekövetkező károsodás esetén.
- A fogászati munka nem rendeltetésszerű használata esetén.
- Elhanyagolt szájhygiénia, illetve a kezelőorvos által javasolt ápolási útmutató be nem tartása esetén.
- A féléves kontrollvizsgálatok elmaradása esetén.
- Amennyiben a páciens a Rajnai-Dent Bt. által elvégzett kezelésekkal vagy a készített fogtechnikai munkákkal **más fogorvoshoz vagy fogtechnikushoz fordul**, és ezen beavatkozás módosítja, javítja vagy befolyásolja az eredeti munkát.
- A Rajnai-Dent Bt. nem vállal felelősséget a koronával vagy híddal ellátott fogak esetében szükségessé váló gyökérkezelésekért. Előfordulhat, hogy a fogak az

előkészítés során olyan mértékű traumát szenvednek el, amely a későbbiekben gyökérkezelést tesz szükségessé; ezen kezelések **nem tartoznak a garancia körébe.**

A garancia nem terjed ki olyan esztétikai vagy funkcionális kifogásokra, amelyek a fogpótlás átadásának napján, a végleges beragasztást megelőző próba során felismerhetők és a páciens által elfogadott állapotban kerültek rögzítésre.

A végleges beragasztást megelőzően a páciensnek lehetősége van a fogpótlás állapotának, méretének, alakjának, színének, formájának, illeszkedésének és alapvető funkcionális megfelelőségének ellenőrzésére. A végleges rögzítés a páciens jóváhagyását és elfogadását igazolja.

A végleges beragasztást követően a fogpótlás esztétikai megjelenésével, kényelmi érzetével vagy használati megszokásával kapcsolatos olyan panaszokra, amelyek a próba során felismerhetők vagy észlelhetők lettek volna, garanciális igény nem alapítható.

A Rajnai-Dent Bt. nem köteles garanciális újragyártásra vagy díjmentes cserére olyan esetben, amikor a kifogás nem gyártási, anyaghibából vagy szakmai kivitelezési hibából ered, hanem a páciens egyéni komfortérzetével, megszokási folyamatával vagy a fogpótlás használatának szubjektív megítélésével függ össze.

A páciens tudomásul veszi, hogy a fogpótlás, harapási helyzet, restauráció vagy egyéb fogászati rehabilitáció átadását követően olyan egyéni, szubjektív érzetek jelentkezhetnek, mint például idegentest-érzés, szokatlan harapási érzet, diszkomfortérzés, állkapocsízületi vagy rágóizom-terheléssel összefüggő kellemetlenség, fokozott érzékenység, fáradékonyság vagy egyéb, a megszokási folyamathoz kapcsolódó panasz. A páciens tudomásul veszi továbbá, hogy ezen érzetek kialakulása, intenzitása, időtartama és megszűnésének ideje egyénenként eltérő, előre nem meghatározható, és azok tekintetében a Rajnai-Dent Bt. sem eredmény-, sem időbeli garanciát nem vállal.

A fogászati munka szakmailag megfelelő kivitelezése mellett is előfordulhat, hogy a páciens a fogpótlást vagy a megváltozott harapási viszonyokat nehezen szokja meg, azokat hosszabb ideig idegennek érzi, illetve azok átmeneti vagy tartós diszkomfortérzettel járnak. Amennyiben a fogászati munka objektív szakmai szempontból megfelelő, az ilyen jellegű szubjektív panaszok önmagukban nem alapoznak meg garanciális igényt.

A garancia kizárólag a fogászati munka anyaghibából, gyártási hibából vagy szakmai kivitelezési hibából eredő hiányosságaira terjed ki, és nem vonatkozik a páciens egyéni komfortérzetére, a megszokási folyamat hosszára vagy sikerességére, az új harapási helyzethez történő alkalmazkodásra, valamint az olyan szubjektív érzésekre, amelyek fogászati úton nem vagy csak korlátozottan befolyásolhatók.

A végleges átadással és a jelen garanciális feltételek elfogadásával a páciens kifejezetten hozzájárul és tudomásul veszi, hogy a fentiekben részletezett szubjektív érzetek,

alkalmazkodási nehézségek vagy esetleges későbbi diszkomfortérzetek tekintetében garanciális igény nem érvényesíthető, és azok fennállása esetén a Rajnai-Dent Bt. díjmentes újragyártásra, cserére vagy egyéb garanciális szolgáltatás nyújtására nem kötelezhető.

8.4. Napi ápolási kötelezettségek

A garancia fennmaradásának egyik alapvető feltétele a megfelelő mindennapi szájhygiénia biztosítása. Ennek érdekében a páciens köteles:

- Naponta legalább kétszer, alaposan fogat mosni.
- Rendszeresen fogszelvényt használni a fogközök tisztításához.
- Szükség esetén, a kezelőorvos ajánlása alapján, speciális fogkefét vagy egyéb kiegészítő eszközt alkalmazni a fogpótlás megfelelő tisztán tartása érdekében.

8.5. Garancia érvényesítése

8.5.1. Konzultáció és jogosultság garanciális munkára

Bármely garanciális javítás vagy korrekció megkezdése előtt a páciens köteles előzetesen konzultálni a Rajnai-Dent Bt. rendelőjével.

A garanciális kezelés kizárólag az adott probléma kezelőorvos által történő szakmai kiértékelését és jóváhagyását követően végezhető el.

Garanciális kezelést kizárólag a Rajnai-Dent Bt. páciensei részére biztosítunk, más szolgáltatónál végzett beavatkozások esetében garanciális igény nem érvényesíthető.

8.5.2. Garanciaidő és díjmentes javítás feltételei

Porcelánleplezésű fémkerámia korona vagy híd esetében a porcelánréteg javítása a fogmű átadásának napjától számított 1 (egy) évig díjmentesen elvégezhető, amennyiben a garancia feltételei teljesülnek.

Az egy éven túli javítások esetén a Rajnai-Dent Bt. a mindenkori aktuális árlista alapján költségtérítést számol fel.

Veszprém,

.....
Dr. Rajnai Andrea